



CODI DEONTOLÒGIC DE L'AGENT COMERCIAL

Responsabilitat disciplinària i règim sancionador

- I. Principis generals.
- II. Relacions amb l'empresa.
- III. Relacions amb el client.
- IV. Relacions amb la competència.
- V. Relacions amb el consumidor.
- VI. Relacions amb els companys.
- VII. Relacions amb el Col·legi.
- VIII. Interpretació i aplicació de les normes disciplinàries i sancionadores.
- IX. Règim disciplinari. Faltes i sancions.
- X. De les Comissions Deontològiques.

TÍTOL I

Principis generals

Article 1r.- Els Agents Comercials estan subjectes, a més de a la responsabilitat penal i civil dels delictes, faltes i perjudicis comesos o causats en l'exercici de la seva professió, a responsabilitat disciplinària en el cas d'infracció dels seus deures professionals i normes deontològiques.

Article 2n.- L'Agent Comercial haurà de mantenir en tot moment la dignitat de la seva professió. Haurà, per tant, d'abstenir-se de tota conducta que pugui ser un descrèdit per l'agència comercial.



Article 3r.- La probitat que se li exigeix a l'Agent Comercial no es refereix tant sols a la correcció des del punt de vista pecuniari; requereix a més, honradesa personal, veracitat i bona fe.

La conducta de l'Agent Comercial ha d'estar garantida en les seves relacions amb les seves empreses representades i els seus clients. No ha de realitzar actes fraudulents, i ha d'abstenir-se de realitzar cap acte que destorbi o impedeixi la disciplina i el usos comercials o redundi amb dany o perjudici dels interessos que li han estat confiats.

Article 4r.- L'Agent Comercial haurà de posar el màxim interès i diligència en la seva preparació i informació, i mantenir en òptim estat el seus mitjans normals de treball. Haurà de realitzar igualment tota classe d'actuacions i indagacions que, encara que no sent-li estrictament exigible, afavoreixin la bona marxa de les operacions que li han estat encomanades.

Article 5è.- No podran exercir l'Agencia Comercial, per sí mateix o per persona interposada.

- a)** Els que no tinguin capacitat legal per a l'exercici del comerç o, en el seu cas, per ser admesos en un lloc de treball, segons les lleis vigents.
- b)** Els que d'acord al que s'estableixi en disposicions especials tinguin incompatibilitats amb aquest exercici.



- c) Tots aquells que per raó de la seva funció, càrrec, professió o ofici de caràcter públic o privat puguin exercir coacció o gaudir de privilegis en les operacions pròpies de l'Agent Comercial.

TÍTOL II

Relacions amb la seva empresa

Article 6è.- Complirà amb el màxim zel les obligacions que se li senyalin en qualsevol moment, responent de tots els actes que excedeixin, sobrepassin, contradiguin, impedeixin o destorbin les ordres i directrius rebudes, sempre i quan no desvirtuïn la professionalitat de l'Agent Comercial. Advertirà a l'empresari el més aviat possible, i raonadament, dels inconvenients que en especials circumstàncies puguin presentar-se per al compliment de les seves instruccions, atenent-se a les noves ordres o instruccions que de la seva informació puguin derivar-se.

Article 7è.- Conservarà o guardarà amb cura els mostraris que se li hagin confiat, mantenint-los en bon ordre i neteja per a la seva utilització i devolució quan procedeixi o quan li fossin legítimament reclamats. D'igual manera farà amb les mercaderies que pogués tenir en custòdia per a eventuais lliuraments, els que realitzarà, en tot cas, amb la diligència i el compte procedents, responsabilitzant-se del perjudicis que poguessin resultar de la seva actuació culpable o negligent.



Article 8è.- No haurà de retenir indegudament diners o documents, ni demorarà la devolució de mostraris o productes; i justificarà minuciosament els comptes de les despeses realitzades el pagament de les quals correspongui a la seva empresa representada.

Article 9è.- No es constituirà mai en contrapart de la seva empresa representada, ni per sí mateix ni per persona interposada, a les operacions la gestió de mediació de les quals tingui encarregada, llevat l'autorització expressa del mandant i ajustant-se a les condicions que en aquest cas li siguin imposades.

Article 10è.- A les operacions que realitzi per compte de la seva empresa representada no cercarà profit personal al que no tingués dret si no ni hagués autorització prèvia.

Article 11è.- No procedirà per fer efectius els seus ingressos i comissions a la compensació amb efectes, mercaderies o pagaments que rebí en representació del mandant, sense exprés consentiment d'aquest.

Article 12è.- S'atendrà enterament als termes del seu contracte i a les instruccions rebudes, denunciant aquell o deslligant-se d'aquestes si no li resultessin convenients o d'interès en qualsevol moment, perquè pugui acomplir-les adequadament.



Article 13è.- S'abstindrà de qualsevol activitat que pugui significar competència al seu mandant, portant representacions de productes o serveis concurrents amb els d'aquest, llevat d'autorització expressa del mateix.

Article 14è.- No incorrerà en maldiença, difamació o menyspreu de l'empresari representat ni tan sols "jocandi causa" sinó que defensarà la seva bona imatge i respecte per tots els mitjans que tingui al seu abast, tant mentre conservi la seva relació amb ell, com quan hagi cessat en la seva representació.

Article 15è.- L'Agent Comercial haurà de ser lliure en tot moment per acceptar o cessar en la representació d'una Casa comercial o en la promoció i mediació en la venda d'un producte. Quan voluntàriament o necessàriament exposi els motius de la seva resolució, ha de fer-ho de manera que no causi greuge o perjudici a l'empresari al que representa.

Article 16è.- El secret professional constitueix a la vegada un deure i un dret de l'Agent Comercial del que solament l'eximiran les diligències judicials. Un deure cap a les seves empreses representades, que perdura en absolut inclusivament després de què hagi deixat de prestar-li els seus serveis; i un dret en front dels seus clients que no poden obligar-lo a trencar-lo. El secret cobreix també les confidències intempestives dels seus clients i col·legues. Tindrà cura de que també el guardin els seus empleats i col·laboradors.



Article 17è.- L'Agent Comercial ha de vetllar per a que la seva representada guardi el degut respecte als seus clients, i per què no executi actes indeguts. Si l'empresari persisteix en la seva actitud reprovable, l'Agent Comercial ha de renunciar a la seva representació o evitar les relacions entre les dues parts.

Article 18è.- En matèria pecuniària l'Agent Comercial haurà de ser puntual i diligent en extrem. No haurà de barrejar els fons de les seves empreses representades amb els seus i haurà d'estar en condicions, en tot moment, de tornar el diners que tingui en nom d'altres.

Article 19è.-

L'Agent Comercial ha d'ajustar la fixació i el cobrament de les seves retribucions al que estigui expressament pactat, i en defecte de pacte a les regles de la llei, usos del comerç i acords del Col·legi.

1. Els contractes sobre retribucions o comissions aleatòries o contingents hauran de ser raonables tenint en compte totes les circumstàncies de la venda o mediació, inclusiu el risc o la inseguretat del pagament.



2. Li està prohibit a l'Agent Comercial procurar-se representacions mitjançant descomptes en les seves retribucions, fer cessió del seus drets o altres avantatges anàlegs que vagin en descrèdit de la professió o suposin competència deslleial amb els seus companys.
3. Constitueix falta contra l'ètica professional percebre retribucions inferiors al mínim assenyalat pel Col·legi.

Article 20è.- Si l'Agent Comercial actués com a corredor entre dues parts, haurà de posar el màxim esforç per servir als interessos d'ambdues, i no sacrificar-los mai en profit propi. En el cas que el corretatge li hagi estat confiat solament per una, defensarà abans que tot, els interessos d'aquesta, però sense perjudicar deliberadament amb enganys o actes dolosos a l'altra.

TÍTOL III

Relacions amb el client

Article 21.- Servirà als seus clients amb honradesa i sinceritat, informant-los i assessorant-los adequadament, defugint de realitzar operacions que sàpiga anticipadament que no resultaran satisfactòries per a ells.

Article 22è.- No se sotmetrà a peticions, descomptes o concessions que tot i estant facultat per concedir, consideri que redunden en perjudici del seu comitent o d'altres clients que quedarien en situació desavantajosa.



Article 23è.- No s'excedirà en aconseguir o procurar per l'empresari representat beneficis extraordinaris a costa dels clients, i menys per a sí mateix.

Article 24è.- Sempre que vegi ocasió propícia per fer-ho procurarà aconsellar, assessorar i informar detingudament als empleats venedors del seus clients, no induint-los mai a error sobre les qualitats, característiques o altres circumstàncies dels productes o serveis oferts.

TÍTOL IV

Relacions amb la competència

Article 25è.- No lesionarà deliberadament la imatge, bon nom i fama del seus competidors, tant si es tracta d'altres mandatariis com de col·legues seus a la professió.

Article 26è.- La formació de la clientela haurà de fonamentar-se en la capacitat professional, la honorabilitat i les qualitats del producte o servei.

Article 27è.- L'Agent Comercial haurà d'informar immediatament, a qui sol·liciti els seus serveis, de les relacions amb la competència, de qualsevol interès que tingués a la representació i, en general, de les circumstàncies en què es troba i que poden considerar-se adverses a qui demanda els seus serveis, per a que si aquest insisteix en la seva sol·licitud, ho faci amb ple coneixement d'aquestes circumstàncies.



Constitueix infracció molt greu representar simultàniament en qualsevol forma als qui tinguin interessos contraposats, llevat autorització documental d'ambdós.

TÍTOL V

Relacions amb el consumidor

Article 28è.

1. L'Agent Comercial farà el que estigui a la seva mà per cercar la satisfacció del consumidor final mitjançant el seu producte o servei, no desentenent-se d'ells, sinó recolzant les accions del revenedors i aprofitant totes les ocasions que se li presentin, o el seu coneixement del mercat, per a que aquesta satisfacció última sigui sempre una realitat.
2. L'Agent Comercial col·laborarà amb les Institucions i Organismes de Consumidors i Usuaris quan sigui requerit per això, facilitant la informació i opinió que li sigui sol·licitada.

Article 29è.- Té obligació estricta de mantenir informats a mandatariis o clients dels desigs i necessitats dels consumidors finals, per a que ajustin la seva actuació a aquest fi, no desvirtuant mai els coneixements que adquireix per obtenir un benefici o profit propi que estigui en pugna amb aquells.

Article 30è.- Es considerarà infracció molt greu la intervenció professional en la comercialització de productes que no ofereixin les garanties sanitàries mínimes exigibles, o que hagin estat prohibits; i és tanmateix infracció molt greu la



conscient mediació a la venda de productes l'ús o consum dels quals resulti nociu o perjudicial per la seva comercialització indeguda.

TÍTOL VI

Relacions amb els companys

Article 31è.- Entre els Agents Comercials haurà d'existir fraternitat que enalteixi la professió i respecte recíproc, sense que influeixi en ells la possible animadversió dels empresaris representats.

S'abstindran acuradament d'expressions malèvoles o injurioses i d'al·ludir a antecedents ideològics, polítics o d'altra naturalesa.

Article 32è.- Els Agents Comercials veterans d'un Col·legi han de donar orientació, guia i consell desinteressat, de manera amplia i eficaç als Agents Comercials més joves que ho sol·licitin.

La negació d'aquest auxili és una falta contra la companyonia.

Article 33è.- Un Agent Comercial que encarregui a un col·lega estranger que li aconselli en una operació o que cooperi a portar-la, es fa responsable del pagament de la retribució de l'últim. Llevat pacte en contra, l'obligació del pagament naixerà en el moment en el cobrament de la comissió o retribució sigui exigible a España, i el seu compliment només podrà demorar-se en cas de reclamació



judicial de la mateixa i amb el coneixement de la Junta de Govern del Col·legi.

Article 34è.- Quan un Agent Comercial presenti a la seva representada a un col·lega estranger, no serà responsable de la manera i efectes de l'acompliment de la seva comissió ni del pagament de la retribució de l'últim, però tampoc tindrà dret a una participació en la comissió d'aquest col·lega estranger.

Article 35è.- L'Agent Comercial no ha de realitzar cap gestió per desplaçar a un col·lega seu o destituir-lo en qualsevol càrrec professional, quedant no obstant preservat el seu dret a presentar de manera reglamentària, propostes davant del Col·legi, que puguin tenir tal finalitat.

Article 36è.- És lícita la dicotomia quan suposi pujada o desdoblament d'honoraris o comissions amb altre o altres companys que hagin recomanat o participat a l'operació sense consentiment de la persona o entitat representada.

Article 37è.- S'abstindrà d'interferir en les relacions de qualsevol dels seus col·legues amb els seus mandataris, i molt especialment si per a aquesta interferència cerca arrabassar-los el mandat, assabentant-se molt bé, abans de sol·licitar o acceptar-ne algun, de que les anteriors relacions amb altres col·legues quedaran resoltes satisfactòriament i amb perfecte compliment de les obligacions pendents.



TÍTOL VII

Relacions amb el Col·legi

Article 38è.- És imperatiu per a l'Agent Comercial prestar el seu concurs personal per al millor èxit dels fins del Col·legi al que pertany. Els encàrrecs i comissions que se li confiïn han de ser acceptats i complerts, excusant-se només quan pugui invocar causa justificada.

Article 39è.- Llevat justa causa, participarà activament en les activitats corporatives, promovent i recolzant les activitats que redundin en benefici de la Corporació i del seus col·legiats.

Article 40è.- Prendrà part a les eleccions per a càrrecs de la Junta de Govern, elegint les persones que a consciència estimi millors per a l'exercici de les funciones de què dependrà la bona marxa del Col·legi.

Article 41è.- De manera especial l'Agent Comercial ha de tenir consideració i respecte a la Junta de Govern i a qualsevol òrgan col·legial o corporatiu, i a cada un del seus components, referent a allò que en l'àmbit de les seves competències acordin o executin. Les reclamacions, pretensions i recursos contra ells hauran de presentar-se, en tot cas, en forma adequada a tal consideració i respecte.

Article 42è.- Procurarà, per tots els mitjans al seu abast, que el seus drets i els dels seus companys siguin eficaçment



tutelats i protegits, que es desenvolupin i executin els acords adoptats i tot el que contribueixi a vivificar l'activitat col·legial.

Article 43è.- L'Agent Comercial ha d'estar sempre al corrent en el pagament de les quotes ordinàries i col·legials i suportar les contribucions econòmiques de caràcter fiscal, corporatiu o de qualsevol altra índole a que la professió estigui subjecta, aixecant les càrregues comuns en la forma i temps que legal o estatutàriament es fixin, qualsevol que sigui la seva naturalesa.

Article 44è.- Prestarà quanta ajuda i col·laboració pugui al seu Col·legi, coadjuvant en el que li resulti possible a la seva millor actuació, suggerint aquelles accions i projectes que puguin convenir en cada moment i informant de tot allò que, d'alguna manera pugui resultar lesiu als interessos comuns.

Article 45è.- Podrà presentar la seva candidatura per ocupar càrrecs a la Junta de Govern, o de les Comissions establertes, si reuneix les condicions necessàries, a fi de que la seva intervenció a la vida col·legial sigui tan activa i beneficiosa com la Corporació mereix i el bé dels altres col·legiats li exigeix.

Article 46è.- Denunciarà, en la forma reglamentàriament establerta i en el si del Col·legi, les incompatibilitats, faltes de probitat mercantil, de competència il·lícita o deslleial i de disciplina de les que fos coneixedor, per a que s'arreglin i



prevalgui la més absoluta normalitat en el desenvolupament de la vida corporativa i professional, contribuint amb això a que no es deteriori la imatge col·legial i a que s'enforteixi el Col·legi.

Article 47è.- Denunciarà igualment al Col·legi al que pertanyi, o pel que estigui habilitat, els greuges que pateixi en l'exercici professional i els que presenciï que afectin a qualsevol altre col·lega.

Article 48è.- Denunciarà al Col·legi tot acte d'intrusisme que arribi al seu coneixement així com els actes d'exercici il·legal, tant per no col·legiació com per trobar-se suspès o inhabilitat el denunciat.

Article 49è.- S'abstindrà de tota col·laboració amb els qui, de qualsevol manera, siguin infractors de les normes estatutàries o reglamentàries i en especial amb els detractors del Col·legi, dels seus directius i del restants òrgans de la Col·legiació.

TÍTOL VIII

Interpretació i aplicació de les normes disciplinàries i sancionadores

Article 50è.- Les normes contingudes en aquest Codi seran d'aplicació necessària a tots els Agents Comercials, sense perjudici dels seus propis Reglaments o costums locals en matèria disciplinària.



Article 51è.- Aquest Codi d'ètica professional no deroga les normes locals vigents, ni les que es dictin ocasionalment. Un Agent Comercial no sols haurà de complir els deures que l'imposin les disposicions de caràcter nacional, sinó que haurà també de esforçar-se per observar les lleis i normes vigents en les altres circumstàncies i països en què actuï, quan intervingui en una operació de caràcter nacional o internacional.

Article 52è.- La interpretació d'aquestes normes serà competència de les Juntes de Govern del Col·legis, dels Consell Autonòmic i del Consell General o per delegació, de les Comissions de Deontologia. Els seus dictàmens, en el cas de prèvia consulta dels col·legiats, eximiran a aquests de responsabilitat.

Article 53è.- Les normes d'aquest Codi regeixen en l'exercici de l'Agència Comercial en tota la seva extensió. Ni l'especialització professional, ni les peculiaritats de les seves realitzacions professionals eximiran d'aplicar-les.

Article 54è.- Cap conveni que celebri un Agent Comercial tindrà l'efecte d'enervar l'abast d'aquest Codi o d'excusar obligacions i responsabilitats professionals, encara que les empreses representades, o els clients, haguessin renunciat al dret d'exigir el seu compliment.

Article 55è.- Aquestes normes no poden, en cap cas, servir de base per substituir els Tribunals d'Honor, que poguessin



aplicar la sanción de separación definitiva de la profesión a un Agent Comercial. Tal decisión solamente pot correspondre als Tribunals de Justícia competents, previ judici de responsabilitat.

TITOL IX

Règim disciplinari: De les faltes i sancions

Article 56è.- Les penes o sancions disciplinàries derivades de l'exercici professional que imposin els Tribunals als Agents Comercials, es faran constar en el seu expedient personal, llevat en el cas de que la Junta de Govern ho estimi improcedent i durant el temps previst a l'article 71.

Les sancions disciplinàries corporatives es faran constar en tot cas a l'expedient personal del Col·legiat.

Article 57è.- Les faltes que puguin portar aparellades sancions, es classificaran en molt greus, greus i lleus.

Article 58è.- Són faltes molt greus:

- a) La infracció de les prohibicions contingudes a l'article 5è del present Codi.
- b) La prestació de serveis professionals amb incompliment dels requisits especificats a l'article 37, la inobservança manifesta del què s'estableix en el Títol II, i qualsevol altra infracció que en el present Codi tingués expressa qualificació de falta molt greu.



- c) Els actes i omissions que lesionin o vulnerin molt greument la dignitat de la professió o les normes ètiques que la governen.
- d) Atemptar contra la dignitat o honor de les persones que formen part dels òrgans de Govern de les Corporacions d'Agents Comercials, i dels membres i col·laboradors de qualsevol òrgan corporatiu col·legial, quan actuïn en l'exercici de les seves funcions; i contra els altres companys amb ocasió de l'exercici professional.
- e) La realització d'activitats, constitució d'associacions o organitzacions o pertinença a aquestes, quan tinguin com a finalitat envair les funcions que siguin exclusives de les Corporacions d'Agents Comercials.
- f) La reiteració en falta greu.
- g) L'encobriment o complicitat de l'intrusisme professional.
- h) Quan sobre el col·legiat recaigués condemna en sentència ferma per un fet greument afrontós.
- i) La comissió d'infraccions que pel seu número o gravetat resultin moralment incompatibles amb l'exercici de l'Agència Comercial.

Article 59è.- Són faltes greus:

- a) L' incompliment greu de les normes deontològiques, estatutàries o dels acords adoptats pel Consell General, pels Consells Autonòmics o pel Col·legi, llevat que constitueixi falta de superior entitat.
- b) La falta de respecte, per acció o omissió, als components o col·laboradors dels òrgans de govern de les Corporacions



d'Agents Comercials, quan actuïn en l'exercici de les seves funcions.

- c) Els actes de desconsideració manifesta cap els companys en l'exercici de l'activitat professional, i en general la inobservança del què se estableix en el Títol IV, quan no constitueixi ofensa greu.
- d) La competència deslleial.
- e) Els actes i omissions descrits als apartats a), b), c) i d) de l'article anterior, quan no tinguessin entitat suficient per ser considerats com molt greus.

Article 60è.- Són faltes lleus:

- a) La falta de respecte als components o col·laboradors dels òrgans de govern de les Corporacions d'Agents Comercials quan actuïn en l'exercici de les seves funcions, quan no constitueixin falta molt greu o greu.
- b) La negligència en el compliment de normes estatutàries.
- c) Les infraccions lleus dels deures que la professió imposa.
- d) Els actes enumerats en l'article anterior, quan no tinguessin suficient entitat per ser considerats com greus.

Article 61è.- Les sancions que poden imposar-se són:

- 1.- Per faltes molt greus, la suspensió de l'exercici de l'Agència Comercial per un termini superior a tres mesos sense excedir de dos anys.



- 2.- Per faltes greus, la suspensió de l'exercici de l'Agència Comercial per un termini no superior a tres mesos.
- 3.- Per faltes lleus:
 - a) Apercebiment per escrit.
 - b) Reprensió privada.

Article 62è.- La Junta de Govern del Col·legi, el Ple del Consell Autonòmic o l'òrgan correlatiu en el Consell General i, en el seu cas, la Comissió Deontològica, són competents per a l'exercici de la jurisdicció disciplinària, que s'estendrà a la sanció per infracció de deures professionals o normes ètiques de conducta quan afectin a la professió, atenint-se a les següents normes:

- 1.- Es declararà prèvia la formació de l'expedient seguit pels tràmits que s'especifiquen en el Reglament de Procediment Disciplinari; llevat per a les faltes lleus.
- 2.- Les correccions seran les següents:
 - a) Apercebiment per escrit.
 - b) Reprensió privada.
 - c) Suspensió de l'exercici de l'Agència Comercial per un termini no superior als dos anys.

Article 63è.- L'acord de suspensió per més de sis mesos, haurà de ser adoptat per la Junta de Govern del Col·legi o Ple del Consell Autonòmic u òrgan correlatiu en el Consell General, en el seu cas, mitjançant votació secreta i amb la conformitat, als menys, de dues terceres parts dels membres components d'aquella.



A la sessió en què hagi de votar-se l'acord, estan obligats a assistir-hi tots els components de l'Òrgan de Govern. El que sense causa justificada no concorregués, deixarà de pertànyer a l'Òrgan col·legial, sense que pugui ser reelegit membre de la Junta o Consell en la votació que s'efectuï per cobrir la seva vacant.

Article 64è.- Si l'acord es refereix a algun dels membres de la Junta de Govern del Col·legi, i de l'expedient resultessin mèrits suficients per imposar, a judici de la Junta, la sanció a que es refereix l'article 61.1. d'aquest Codi, s'assabentarà de l'expedient el Consell de Col·legis d'Agents Comercials de Catalunya,

Article 65è.- Les faltes lleus se sancionaran pels òrgans previstos a l'article 63, i en nom seu, per la Comissió Permanent del Col·legi o del Consell Català, sense necessitat de previ expedient i després d'audiència i descàrrec de l'inculpat.

Article 66è.- Les faltes greus i molt greus se sancionaran pel òrgans previstos a l'article 63 després de l'obertura d'expedient disciplinari tramitat conforme al Reglament de Procediment Disciplinari.

En absència de tal Reglament, o falta de regulació específica del procediment en alguna fase o cas concret, s'estarà al que preveuen les normes de procediment sancionador contingudes a la Llei de Procediment Administratiu i disposicions que la desenvolupen.



Article 67è.- Una vegada instruït l'expedient disciplinari per la Comissió Deontològica, o altre òrgan similar creat a la Corporació pel que fa al règim sancionador i feta la proposta de resolució, es traslladarà l'Òrgan de Govern senyalat a l'article 63 per la seva resolució, l'acord del qual serà necessari per a la imposició de la sanció que correspongui.

Article 68è.- Les Juntes de Govern respectives dels Col·legis remetran al Consell Català testimoni dels seus acords de condemna en els expedients sobre responsabilitat disciplinària dels Agents Comercials per faltes greus o molt greus. D'igual manera procedirà el Consell amb els Col·legis en els casos dependents de la seva competència.

Article 69è.- Les sancions comportaran l'efecte corresponent a cada correcció; la seva imposició es notificarà per la Secretaria i contra la mateixa es pot recórrer en la forma i amb els efectes previstos en el Reglament de Règim Interior, Estatut Col·legial, Llei de Col·legis Professionals i altres disposicions aplicables.

Article 70è.- Les faltes determinants de sanció disciplinària corporativa prescriuran, si són lleus, als dos mesos; si són greus, a l'any; i si són molt greus, als dos anys, dels fets que les motivaren.

Article 71è.-



1.- Els sancionats podran demanar la seva rehabilitació, amb la consegüent cancel·lació de la nota del seu expedient personal, en els següents terminis, comptats des del compliment de la sanció:

- a) Si fos per falta lleu, als sis mesos.
- b) Si fos per falta greu, als dos anys.
- c) Si fos per falta molt greu, als quatre anys.

2.- La rehabilitació es sol·licitarà a l'òrgan corporatiu que va acordar la sanció.

3.- Els tràmits de la rehabilitació es portaran a terme de la pròpia manera que per a l'expedient i sanció de les faltes i amb iguals recursos.

4.- Els Col·legis remetran al Consell Català, testimoni de les seves resolucions en els expedients de rehabilitació de que coneguin; i d'igual manera procedirà el Consell amb els Col·legis en el casos dependents de la seva competència.

TÍTOL X

De les Comissions Deontològiques

Article 72è.- Les Corporacions podran crear una Comissió Deontològica o òrgan similar per conèixer els actes deshonorosos i infraccions a aquest Codi comesos pels Agents Comercials, que els facin desmerèixer en el concepte públic o siguin atemptatoris a la dignitat, o a la ètica professional.



Article 73è.- Per a la incoació de l'oportú procediment es requerirà acord de l'òrgan previst a l'article 63, o de la Comissió Deontològica que es constitueixi. Aquest acord es produirà o per iniciativa d'algun d'aquests òrgans, o per denúncia o sol·licitud concreta i fundada d'algun col·legiat o de qualsevol persona o entitat, i prèvia ratificació del signant.

Article 74è.- La Comissió o Òrgan Deontològic estarà integrat de la següent manera:

- a) Un Secretari.
- b) Un membre de la Junta de Govern del Col·legi, o en el seu cas del Ple del Consell General o òrgan correlatiu en els Consells Autonòmics, elegits expressament per presidir la Comissió o Òrgan Deontològic, que actuarà d'Instructor.
- c) A més, en els Col·legis, un col·legiat que auxiliarà a l'Instructor, que no sigui membre de la Junta de Govern i compti amb una antiguitat al menys de tres anys. Aquest auxiliar en els Consells podrà ser nomenat pel Ple o Òrgan correlatiu, al qual podrà pertànyer.

Article 75è.- Els acords de la Comissió s'adoptaran per majoria, tenint la mateixa força el vot de cadascun dels seus membres.

La Comissió serà presidida per l'Instructor i, en la seva absència, pel col·legiat auxiliar que actuarà com suplent a tots els efectes.



Tots els documents de l'expedient hauran d'anar signats per l'Instructor i el Secretari, i la proposta de resolució també pel col·legiat.

Article 76è.- Serà condició indispensable per poder ser membre de la Comissió Deontològica, la de no haver estat mai objecte de sanció en el Col·legi d'Agents Comercials.

El Secretari serà designat per l'òrgan de Govern que acordi la incoació de l'expedient, podent recaure el càrrec bé en el Secretari de la Junta o Consell, o en qualsevol persona suficientment lletrada, inclusivament aliena a la Corporació.

El Vocal serà elegit expressament per presidir la Comissió Deontològica pels membres de l'òrgan de Govern al que pertany.

El nomenament del col·legiat serà per insaculació realitzada entre els col·legiats inscrits en un registre a tal fi que es creï en els Col·legis.

En absència de l'indicat registre, o pel cas de renúncia o recusació de l'elegit, serà substituït per un altre col·legiat designat per la Junta de Govern entre els del seu cens, tenint preferència per ser designats els que desitgin ocupar aquest lloc i exerceixin la seva activitat a la mateixa especialitat i sota igual relació contractual amb les empreses representades, prevalent, en cas de concurs, la major antiguitat en el Col·legi.

Article 77è.- La Comissió es reunirà a la seu del Col·legi o Consell, i els seus membres solament podran abstenir-se o ser recusats per causa de parentiu, amistat íntima o enemistat



manifiesta, o per tenir interès personal en el cas. El càrrec és obligatori i irrenunciable per a tots els col·legiats que resultessin designats. Les recusacions hauran de formalitzar-se en el termini de setanta-dues hores, essent examinades i resoltes pels membres de la Comissió no recusats, els quals, en cas d'acceptar-les, designaran els suplents que hagin d'ocupar les vacants, a excepció del col·legiat, la substitució del qual seguirà els tràmits establerts a l'article anterior, i sempre entre les persones que guardin les condicions necessàries per ocupar el lloc.

Article 78è.- De les reunions de la Comissió s'aixecarà acta autoritzada pel President i redactada pel Secretari, excepte la proposta de resolució de l'expedient, que serà signada per tots els membres.

La composició de la Comissió Deontològica haurà de comunicar-se als col·legiats i participar-se al Consell en el seu cas, que comunicarà la composició de la seva Comissió als Col·legis i als col·legiats que ho sol·licitin.

Article 79è.- Qualsevol col·legiat podrà sostreure's a la competència de la Comissió donant-se de baixa a perpetuïtat en el Col·legi; però així es farà constar en el seu expedient personal, del que es remetrà còpia a qualsevol Col·legi que ho sol·licités. També es notificarà al Consell Català, on es crearà un Registre de baixes a perpetuïtat.



REGLAMENT DE PROCEDIMENT DISCIPLINARI

Reglament de procediment en matèria d'expedients disciplinaris que tramitin les Corporacions d'Agents Comercials

A més de la responsabilitat civil i penal a que estan subjectes els Agents Comercials en l'exercici de la seva professió també poden incórrer en responsabilitat disciplinària corporativa per la infracció dels seus deures professionals o corporatius, la declaració i exigència dels quals competeix als Organismes Col·legials, segons el previst a l'article 5 b) de l'Estatut del Consell de Col·legis d'Agents Comercials de Catalunya.

Les actuacions a l'ordenació de les quals s'encamina el present Reglament són, exclusivament, les referents a responsabilitat corporativa, la declaració i exigència de la qual és funció pròpia de les Juntes de Govern dels Col·legis, i del Consell de Col·legis d'Agents Comercials de Catalunya.

Per la seva naturalesa, les actuacions poden ser anàlogament equiparades a les d'índole penal. Tal com en aquestes, ha de



predominar en aquelles el principi constitucional de presumpció d'innocència i el principi "in dubio pro reo", inspirat i refermat, per si calgués, en la consideració de que els possibles inculpats són sempre companys als quals, sense perjudici de la serena objectivitat que ha de presidir la instrucció quan s'arriba a ella, en defensa del suprema principis de l'ètica professional així com de la dignitat i prestigi de l'Agència Comercial, és precís tractar en tot cas amb la major amabilitat i correcció oferint-los totes les garanties possibles per a la seva defensa.

.....
Article 1r.- Les actuacions en matèria de responsabilitat disciplinària podran ser iniciades per:

- a) Denúncia escrita, dirigida al President del Col·legi o al Consell Català.
- b) D'ofici, per acord de l'òrgan de govern competent d'alguna de les anteriors corporacions.

Article 2n.- Rebuda o formalitzada una denúncia, o iniciat l'expedient d'ofici, es passarà al membre que correspongui de conformitat amb el que estableix l'article 78 del Codi Deontològic, per a que es practiqui la informació prèvia, que s'iniciarà amb la ratificació del denunciant, en el seu cas.

Article 3r.- Si la ratificació abans citada fos denegada pel denunciant, acabaran les actuacions i s'arxivaran sense més tràmits, llevat acord en contra que, excepcionalment, prendrà l'òrgan que va conèixer la denúncia.



Article 4r.- Si l'expedient continués segons les previsions anteriors, es practicaran després quantes diligències estimi el Vocal Instructor, President de la Comissió Deontològica, per conduir a la determinació dels fets i imputacions en ordre a la deducció, d'uns i altres, de possibles indicis racionals de responsabilitat disciplinària corporativa.

Article 5è.- Les actuacions i diligències per a la pràctica de la informació prèvia, hauran de ser concloses en el termini màxim de sis mesos comptats a partir de la seva iniciació per qualsevol de les maneres que estableix l'article primer, llevat acord en contra de l'òrgan al que correspongui resoldre, a proposta raonada de la Comissió Deontològica o de l'Instructor, fixant-se llavors un nou termini per a la mateixa.

Article 6è.- Practicada la informació prèvia, pel que resulti de la mateixa, la Comissió Deontològica raonarà i formularà l'òrgan de Govern que hagi de resoldre una de les següents propostes:

- a) L'arxiu definitiu de les actuacions sense més tràmit, si del que s'ha actuat no resultessin els indicis que menciona l'article 4r.-
- b) L'arxiu provisional de les actuacions, si essent insuficients, aquells indicis per justificar l'exigència de responsabilitat disciplinària, pogués presumir-se racional i amb fonament que, amb posteritat i en virtut de nous fets o constatacions, podrien abastar entitat suficient, a tal ordre disciplinari, per arribar a constituir infraccions determinants de responsabilitat.



- c) La instrucció de l'expedient disciplinari quan de la informació practicada i a judici de la Comissió proponent, es dedueixin els citats indicis.

Article 7è.- La Junta resoldrà sobre la proposta formulada i en cas d'acordar la incoació de l'expedient, designarà els membres que compondran la Comissió Deontològica que instruirà l'expedient, nomenament que es notificarà al col·legiat contra qui es promogui. La Junta de Govern o, en el seu cas, el Ple del Consell Català, podran en qualsevol moment i per causes que estimi justificades, designar un nou membre de la Comissió Deontològica en substitució d'algun dels inicialment nomenats. Aquesta nova designació es notificarà igualment al col·legiat subjecte.

Article 8è.- L'expedient s'encapçalarà amb la informació prèvia i certificació de l'acord d'incoació.

Article 9è.- A la tramitació de l'expedient, proposta de sanció en el seu cas i recursos contra la mateixa, s'observaran els preceptes estatutaris i reglamentaris reguladors de la responsabilitat corporativa d'ordre disciplinari, i concretament:

- a) Es formularà un plec de càrrecs, en el qual s'imputarà al presumpte responsable els que es dedueixin en contra seva.
- b) El plec de càrrecs es notificarà a l'interessat, concedint-li per contestar un termini no inferior a deu dies.



Al fer-ho propondrà les proves que convinguessin al seu dret.

- c) Les proves proposades i admeses i aquelles altres que acordi l'òrgan instructor es practicaran a partir de la providència que es dicti, admetent les pertinents i disposant, en el seu cas, la verificació de les acordades per l'instructor.
- d) Contestant el plec de càrrecs o transcorregut el termini per fer-ho, l'òrgan instructor formularà proposta de resolució, que es notificarà a l'interessat per còpia literal, prevenint-lo de que en el termini de deu dies podrà instruir-se del que s'ha actuat a la Secretaria del Col·legi o, en el seu cas, del Consell, i en el termini d'uns altres deu dies, podrà al·legar quant convingui a la seva defensa per sí o mitjançant advocat.

Article 10è.- En tot cas, l'expedient haurà de quedar conclòs i l'òrgan instructor alçarà a l'òrgan que hagi de resoldre la proposta de resolució, tot això en el termini de sis mesos a partir de la seva iniciació, llevat pròrroga que, excepcionalment i mitjançant proposta fonamentada de l'Instructor, podrà concedir a l'òrgan al que competeixi resoldre l'expedient, que resoldrà a la primera sessió que celebri.

Article 11è.- Quan la resolució que s'adopti contingui la declaració de que no pertoca la imposició de sanció, s'arxivaran les actuacions.



Article 12è.- Si l'inculpat fos un membre de la Junta de Govern i de l'expedient instruït resultessin mèrits per imposar, a judici de la Junta, la sanció a que es refereix l'article 63.1. del Codi Deontològic, es remetrà, sense resoldre, al Consell de Col·legis d'Agents Comercials de Catalunya, per al seu coneixement i resolució.

Article 13è.- Quan l'inculpat fos membre del Consell Català i la falta per la que pot haver incorregut en responsabilitat disciplinària derivi de la seva actuació en l'exercici del seu càrrec, la instrucció de l'expedient correspondrà al Consell que, en qualsevol cas, podrà demanar la incoació o instrucció de l'expedient per qualsevol falta comesa per algun dels seus membres.

Les sancions seran imposades discrecionalment per la Junta de Govern o, en el seu cas, pel Ple del Consell Català, entre les fixades a l'article 61 del Codi Deontològic de l'Agent Comercial, atesa la qualitat de la falta, la seva tipificació, les seves circumstàncies i la conducta anterior de l'inculpat.

Article 14è.- El recurs d'alçada contra els acords de les Juntes de Govern pel que s'impugni una sanció, haurà d'interposar-se els quinze dies hàbils següents al de la notificació de l'acord recorregut, en escrit fonamentat dirigit al Consell Català, si fos competent per resoldre-ho.

Tal escrit, amb els documents que s'hi acompanyin, es presentarà a la Secretaria del Consell, o del Col·legi



corresponent, i en aquest cas, en els deus dies següents, la Junta de Govern ho alçarà al Consell amb el seu informe.

La resolució del Consell es podrà recórrer davant la jurisdicció contencioso-administrativa, previ el recurs de reposició interposat davant del mateix Consell en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir de la notificació de l'acord que es recorre.

Quan la motivació del recurs d'alçada contra l'acord de la Junta de Govern es fundés en l'incompliment per aquesta d'algun dels terminis previstos per a la tramitació de les diligències prèvies o expedients, no comportarà la retroacció de l'expedient a l'estat i situació anterior al moment de produir-se tal defecte de forma, llevat el cas en què es produís indefensió de l'inculpat.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Les referències que en aquest Reglament es fan al Consell Català s'entenen fetes al Consell de Col·legis d'Agents Comercials de Catalunya.

DISPOSICIÓ FINAL

Les presents normes seran d'obligatòria observança per tots el Agents Comercials de Catalunya i els seus Col·legis.